

## Bedienungsanleitung für Spiegel-Bordcomputer (BC)

### Vor der ersten Benutzung:

Mit Ihrer Chipkarte erhalten Sie eine 4-stellige PIN. Wenn Sie sich diese nicht merken möchten, dürfen Sie sie auf die Karte schreiben.

Beim ersten Kontakt mit dem Lesefeld des BC werden Ihre Kartendaten ausgelesen und in die Datenbank eingetragen. Die Verknüpfung zwischen Ihren Kartendaten und Ihren übrigen Kundendaten wird hergestellt.

Bitte „testen“ Sie die Karte deshalb nicht ohne Buchung.

### Wo ist was?

- Das Lesefeld des BC befindet sich hinter dem „ChipCard-Check“-Aufkleber außen unten auf der Fahrerseite der Windschutzscheibe. Ihre Chipkarte kann auch von innen gelesen werden, wenn Sie das Fahrzeug beispielsweise nach einer Fahrtunterbrechung mit dem Autoschlüssel geöffnet haben.
- Das Display des BC befindet sich unter dem Rückspiegel und klappt nach vorne, wenn der BC aktiv ist.



- Der Zündschlüssel befindet sich im Handschuhfach.
- Die Tankkarte steckt links im Display.

## So starten Sie:

Das Buchungsprogramm schickt 3 Stunden vor Beginn Ihrer Buchung (bei kurzfristigen Buchungen sofort) eine SMS an den BC des von Ihnen gebuchten Fahrzeugs und meldet Ihre Buchung an. Ab diesem Zeitpunkt können Sie das Fahrzeug öffnen. Der BC bietet Ihnen gegebenenfalls an, Ihre Buchung (kostenpflichtig) vorzuziehen.

Fünf Minuten vor Beginn Ihrer Buchung können Sie regulär starten.

- Führen Sie Ihre Chipkarte über das Lesefeld. Der Abstand zwischen Lesefeld und Karte sollte nicht mehr als 1 cm betragen.
- Die Türschlösser öffnen sich, hinter dem Rückspiegel klappt das Display herunter und bittet Sie um die Eingabe Ihrer PIN.
- Nach korrekter Eingabe der PIN erscheinen Ihre Buchungsdaten auf dem Display.
- Entnehmen Sie den Autoschlüssel dem Handschuhfach. Mit dem Starten der Zündung klappt das Display weg, der BC geht in Ruhestellung.

Solange die Zündung eingeschaltet ist, kann der BC nicht benutzt werden, auch das Lesefeld ist nicht aktiv.

## Fahrtende

Bei Fahrtende füllen Sie wie gewohnt den Fahrtbericht aus, legen den Zündschlüssel ins Handschuhfach und verschließen das Fahrzeug, indem Sie die Chipkarte über das Lesefeld führen.

## Fahrtunterbrechung

Bei einer Fahrtunterbrechung verschließen und öffnen Sie das Fahrzeug am besten immer mit der Chipkarte.

Aus Sicherheitsgründen wird bei ausgeschalteter Zündung nach einiger Zeit die Wegfahrsperre eingeschaltet: Starten ist nur nach „Zeigen“ der Karte möglich. Das Display meldet: „Automatische Abmeldung! Sie werden in 55 Sekunden abgemeldet.“ Die verbleibende Zeit wird nach unten gezählt, durch Bestätigen der „STOP“-Taste wird der Vorgang unterbrochen.

## Was der BC sonst noch kann:

- Buchungen verlängern oder verkürzen.
- Buchungen beenden.



Über die Pfeiltaste **„Res + Res -“** können Sie Ihre Buchung entweder verlängern oder verkürzen. Drücken Sie die Taste und geben Sie nach Aufforderung über den Zahlenblock Ihr neues Buchungsende ein. Der BC verschickt Ihre Daten per SMS und bestätigt Ihnen (nach einigen Sekunden) Ihr neues Buchungsende falls keine andere Buchung im Wege liegt.

Sind Sie mehr als 1 Stunde früher als geplant zurück am Stellplatz, können Sie Ihre Buchung über die Pfeiltaste **„Res Ende“** beenden. Zur Bestätigung Ihres Wunsches bittet Sie der BC um Ihre PIN und verschickt anschließend eine SMS an die Buchungszentrale.

Drei Tasten bleiben auch bei weggeklapptem Display sichtbar. Ihre Funktionen von links nach rechts sind:

- Das Display vor- und zurück klappen
- Bei der Buchungszentrale anrufen
- Den Rückspiegel abblenden



Display und Telefonfunktion sind nur bei ausgeschalteter Zündung verfügbar!

## Was tun wenn:

- ... Sie das Fahrzeug nach einer Fahrtunterbrechung doch versehentlich mit dem Schlüssel geöffnet haben: „Zeigen“ Sie nach Aufforderung die Chipkarte dem Lesefeld von innen. Sie sind eingestiegen und der BC reagiert nicht? Schalten Sie kurz die Zündung an, damit der BC weiß, dass jemand eingestiegen ist.
- ... das Lesefeld nicht sofort reagiert? Versuchen Sie es bitte noch ein paar Mal. Erfolgt auch nach 2 oder 3 Minuten keine Reaktion, rufen Sie bei der Buchungszentrale an und bitten Sie darum, Ihre Buchung nochmals zu senden.
- ... das Fahrzeug nicht öffnet und innen auf dem Display die Meldung erscheint „Es liegt keine Reservierung für Sie vor!“? Stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Karte dabei haben und nicht zufällig die eines Mitglieds Ihres Haushalts. Rufen Sie Buchungszentrale an und bitten Sie darum Ihre Buchung erneut zu senden.
- ... Sie Ihre Buchungszeit überschritten haben und nicht verlängern konnten? Gar nichts! Solange sich nicht ein/e NachnutzerIn mit seiner/ihrer Karte am ChipCard-Check-Point angemeldet hat, können Sie weiter fahren.